

Algemene voorwaarden Verkeersschool Kooos van der Bilt

Artikel 1 Algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tot uitvoering van diensten door Bilt en Bahadore Opleidingsinstituut B.V. H/O Verkeersschool Kooos van der Bilt en alle met haar verbonden rechtspersonen en vennootschappen zoals gedefinieerd in artikel 2:24b BW en alle functionarissen, bestuurders en vertegenwoordigers ervan, hierna te noemen: "Kooos van der Bilt", aangegaan, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het volgen van (rij)lessen geldt als acceptatie van de voorwaarden van "Kooos van der Bilt".
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met "Kooos van der Bilt", voor de uitvoering waarvan door "Kooos van der Bilt" derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van "Kooos van der Bilt" en haar directie.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. "Kooos van der Bilt" en de Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.8 Indien "Kooos van der Bilt" niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat "Kooos van der Bilt" in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Onderwijs

- 2.1 "Kooos van der Bilt" zorgt ervoor dat (rij)lessen wordt gegeven door instructeurs/docenten die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijondertocht Motorrijtuigen (WRM).
- 2.2 "Kooos van der Bilt" zal er eveneens voor zorgdragen dat de leerling(e), verder te noemen leerling, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur/docent.
- 2.3 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor het onderwijs, tenzij: "Kooos van der Bilt" of leerling hiervan wenst af te wijken. "Kooos van der Bilt" is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de leerling en of opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Indien een zodanige onvoorziene omstandigheid zich voordoet, is "Kooos van der Bilt" niet gehouden het lesgeld aan de leerling te restitueren.
- 2.4 Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij "Kooos van der Bilt" of leerling hiervan wenst af te wijken.
- 2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de instructeur/docent tijdens de (rij)lessen op te volgen.

Artikel 3 Hetzelfde type motorvoertuig

De leerling die via "Kooos van der Bilt" het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en de tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel een motorvoertuig van hetzelfde gelijkwaardige type als waarin de leerling les heeft genoten, dan wel tenminste een motorvoertuig geschikt voor het betreffende examen.

Artikel 4 Lesafspraak

De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de les. Door "Kooos van der Bilt" wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen op het ophaaladres of zo dicht mogelijk daarbij (i.v.m. parkeerproblemen). De instructeur/trice zal, indien mogelijk, aanbellen of telefonisch contact zoeken. Indien de leerling niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is de leerling gehouden het volledige lesgeld aan "Kooos van der Bilt" te voldoen, tenzij de leerling een dusdanige reden heeft dat hij niet vooraf had kunnen annuleren (voor voorwaarden: zie artikelen 5.2 of 6.2).

Artikel 5 Annulering door leerling

- 5.1 Een praktijkles dient op werkdagen tenminste 48 uur van te voren te annuleren, anders is er voor dit uur het volledige lesgeld verschuldigd.
- 5.3 Bij annulering door leerling van theoretische of complete opleidingen (opleidingen waarbij alle rij- en of theorielessen inclusief de examens reeds vaststaan) en examens, zal de volgende annuleringsstafel, in % van totaalbedrag, gehanteerd worden:

Binnen 4 weken	: kosteloos
Binnen 3 weken	: 50 %
Binnen 2 weken	: 75 %
Binnen 1 week	: 100 %

Uitzondering voorwaarden annulering:

- 5.3 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenissen of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de lesdag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.
- 5.4 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor van de leerling niet kan worden verwacht dat hij de rijles kan volgen. Dit wordt door "Kooos van der Bilt" beoordeeld.
- 5.5 In de gevallen, genoemd in artikelen 5.3 en 5.4, zal "Kooos van der Bilt" er voor zorgdragen het gemiste aantal lessen zoveel mogelijk opnieuw in te plannen. Dit zal kunnen betekenen, dat dit bij een andere instructeur/docent zal kunnen gebeuren.

Wijze van afzegging:

5.6 Dit kan telefonisch of per e-mail. E-mails die na sluitingstijd van het kantoor door "Kooos van der Bilt" worden ontvangen, vallen automatisch onder de volgende regeling. "Kooos van der Bilt" kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van een e-mail. Alleen e-mails met leesbevestiging worden ontvangen verklaard. Afmelden per e-mail kan op het volgende e-mailadres: info@kooosvanderbilt.nl.

Artikel 6 Beëindigen instructie

- 6.1 "Kooos van der Bilt" kan de lesinstructie beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en/of diens gedragingen, waardoor er niet van "Kooos van der Bilt" kan worden verlangd dat de lesinstructie wordt voortgezet. Dit is ter beoordeling van de instructeur.
- 6.2 "Kooos van der Bilt" is niet gehouden lesinstructie te geven wanneer het de instructeur/ docent blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur of derden of kan deelnemen aan de cursus. Dit is ter beoordeling van de instructeur/docent.
- 6.3 In de gevallen 6.1 en 6.2 is "Kooos van der Bilt" niet gehouden het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de leerling te restitueren.
- 6.4 Het lesvoertuig is niet beschikbaar en er is ook geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.
- 6.5 De rijles wordt wegens slechte weersomstandigheden afgelast.
- 6.6 Bij 6.4 en 6.5 zal "Kooos van der Bilt" ervoor zorgdragen dat de rijles weer ingehaald kan worden en zal de afgelaste rijles niet in rekening brengen.
- 6.7 Voorzover "Kooos van der Bilt" ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is "Kooos van der Bilt" gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Aanvraag examen

- 7.1 "Kooos van der Bilt" zal binnen twee weken nadat de overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden (ook medisch) is voldaan, het examen aanvragen of medewerking daaraan verlenen.
- 7.2 Indien het examen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de leerling omdat hij verzuimd heeft zijn vakantie bij aanvraag op te geven, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 8 Annulering examens

- Een rijexamen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:
- 8.1 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenissen of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.
 - 8.2 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van leerling niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter beoordeling aan de examinator en of instructeur/docent.
 - 8.3 Bij 8.1 en 8.2 zal "Kooos van der Bilt" ervoor zorgdragen, dat de leerling weer deel kan nemen aan een examen.
 - 8.4 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.
 - 8.5 Het lesvoertuig wordt door examinator afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.
 - 8.5 Indien het CBR, de CCV of het BINOR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de verkeersschool de leerling in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde examen :

Rijexamen categorie AM, A, A1 en A2: lesgeld van twee rijlessen
Rijexamen categorie B en BE: lesgeld van één rijles
Rijexamen categorie C(1), C(1)E, D(1), D(1)E, LZV: lesgeld van twee rijlessen

In geval van 8.3 t/m 8.5 zal "Kooos van der Bilt" de extra examenkosten dragen en ervoor zorgdragen, dat er een nieuw examen wordt aangevraagd.

Artikel 9 Weigering examens

"Kooos van der Bilt" is niet gehouden de leerling het examen te laten afnemen wanneer het de instructeur/docent en of examinator blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur/docent of derden of een theorie-examen te doen afleggen. Dit is ter beoordeling van de instructeur/docent en of examinator.

Artikel 10 Vakantie leerling

Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden, omdat de leerling heeft verzuimd zijn vakantie bij inplannen van rijlessen door te geven, zal de leerling zelf de hieruit voortvloeiende kosten dragen.

Artikel 11 Betaling

- 11.1 Betaling dient contant/per pin/per bank te geschieden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling uitblijft, en "Kooos van der Bilt" een factuur dient te verzenden aan de leerling dan is "Kooos van der Bilt" gerechtigd om € 7,00 administratiekosten per les in rekening te brengen. Verder is "Kooos van der Bilt" gerechtigd om haar tarieven aan te passen in verband met marktwerking/BTV-verhoging. Reeds overeengekomen afspraken worden door "Kooos van der Bilt" nagekomen, de tariefwijziging kan wel invloed hebben op deelbetalingen.
- 11.2 "Kooos van der Bilt" is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn (14 dagen) door hem is ontvangen, de betaling als verzuim te beschouwen en aan de opdrachtgever een rente ad. 1,25 % per maand, berekend vanaf de dag van verzending van de facturen.
- 11.3 Daarnaast is "Kooos van der Bilt" gerechtigd indien de opdrachtgever niet betaald de betaling te vorderen van de leerling die de opleiding heeft gevolgd.
- 11.4 "Kooos van der Bilt" is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 75,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.
- 11.5 Uit het enkele feit dat "Kooos van der Bilt" zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 12 Vrijwaring

- 12.1 "Kooos van der Bilt" verplicht zich om een verzekering af te sluiten, waarbij de leerling is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade, geleden door derden als gevolg van aan en/of aanrijding, zowel tijdens het volgen van rijlessen als het doen van rijexamen. Kleding en helmen worden niet vergoed.
- 12.2 Geen dekking, volgens uit art. 12.1, wordt verleend indien de schade wordt veroorzaakt als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling, dan wel als gevolg van het (inwendig) gebruik van alcohol, geneesmiddelen en/of andere (verdovende) middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. "Kooos van der Bilt" beperkt haar aansprakelijkheid ter zake uitdrukkelijk tot het bedrag, dat haar verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis aan haar en/of die derden zal uitkeren.
- 12.3 "Kooos van der Bilt" kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade, geleden door leerling vanwege het niet doorgaan van rijlessen en of examens, buiten rijles- en examenkosten.

Artikel 13 Rijbevoegdheid leerling

Indien "Kooos van der Bilt" door de leerling geen kennis wordt gegeven en/of uit andere hoofde kennis draagt van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de leerling verboden is een motorrijtuig te besturen, en "Kooos van der Bilt" aan de leerling toch rijles geeft, dan vrijwaart de leerling "Kooos van der Bilt" volledig voor alle gevolgen daarvan en zal de leerling aan "Kooos van der Bilt" haar eventueel als gevolg daarvan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle voor "Kooos van der Bilt" en/of de instructeur daaruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek van "Kooos van der Bilt" te vergoeden. Indien "Kooos van der Bilt" ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, dan wel mocht blijken dat de door de leerling bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgave onjuist is, vrijwaart de leerling "Kooos van der Bilt" volledig en zal de leerling eventueel alle ter zake aan "Kooos van der Bilt" opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn rekening nemen.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

14.1 "Kooos van der Bilt" behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. "Kooos van der Bilt" heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

14.2 Wanneer intellectuele eigendom ofwel 'knowhow' in de ruimste zin des woords zonder toestemming van "Kooos van der Bilt" wordt gebruikt en op de markt wordt gebracht, behoudt "Kooos van der Bilt" zich het recht dit te verbieden en een vergoeding te vragen ook voor de eventuele geleden schade hierdoor. "Kooos van der Bilt" heeft de mogelijkheid om bij opzettelijke inbreuken over te gaan tot aangifte. Sommige inbreuken worden zelfs als misdrijf beschouwd. Naast een geldboete kan de rechter een gevangenisstraf opleggen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij "Kooos van der Bilt" partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2 De rechter in de vestigingsplaats van "Kooos van der Bilt" is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft "Kooos van der Bilt" het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.
- 16.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met "Kooos van der Bilt".
- 16.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.